

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

STANDARD OCUPAȚIONAL EVALUATOR DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ

Sectorul: Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 00

Data aprobării: 09/12/2013

Data propusă pentru revizuire: 01/11/2018

Inițiator proiect: ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU TEHNICĂ DE SECURITATE (ARTS)

Echipa de redactare:

Silviu Clep – Președinte ARTS

Stelian Arion – Vicepreședinte ARTS

Gheorghe Ilie – Director SC UTI Grup

Adrian Roșca – Director Departament, SC UTI Grup

Verificator sectorial:

Ioan Năstase – expert, Comitetul Sectorial Administrație și Servicii Publice

Comisia de validare:

Gabriel Chifu – Vicepreședinte Comitet Sectorial Administrație și Servicii Publice

Ionel Munteanu – Inspectoratul General al Poliției Romane – Direcția de Ordine Publică

Aurel Catrinoiu – Inspectoratul General al Poliției Romane – Direcția de Ordine Publică

Denumirea documentului electronic: SO_evaluator de risc la securitatea fizica_00

**Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial
Administrație și Servicii Publice**

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru ocupația Evaluator de risc la securitatea fizică, grupa COR 2421 - *Analiști de management și organizare*.

Ocupatiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupationale sunt: Consultant de securitate, cod COR 242113; Specialist în managementul riscului, cod COR 242114; Evaluator de risc la securitatea fizică, cod COR 242115.

Ocupația *Evaluator de risc la securitate fizică* (ERSF) este practică în cadrul definit de Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, HG 301/2012 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii 333/2003 și Instrucțiunea nr. 9/2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii 333/2003.

Evaluatorii de risc la securitatea fizică sunt persoane fizice, angajați ai unor entități juridice sau persoane fizice autorizate, având ca obiect de activitate evidențierea și evaluarea riscurilor determinate de factorii de amenințare și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, analiza situației obiectivelor din punctul de vedere al asigurării securității fizice, și propunerea de măsuri concrete de tratare a acestuia în vederea încadrării riscurilor în limite permise.

Activitatea de evaluare a riscului, conform prevederilor în materie, se constituie într-o etapă preliminară, obligatorie, care precede suita de activități care conduc la implementarea soluțiilor de securitate. Procesul de evaluare a riscului cuprinde, în principal, următoarele faze: stabilirea contextului, identificarea riscului, analiza riscului, estimarea riscului și tratarea riscului.

Stabilirea contextului are ca scop stabilirea datelor privind existența și activitatea organizației care sunt relevante din punctul de vedere al managementului riscurilor de securitate. Activitatea presupune o bună comunicare cu factorii de decizie și alte persoane din organizație sau din terțe părți, identificarea izvoarelor de informații relevante, indiferent dacă sunt scrise, imagini sau chiar cutume, precum și abilitatea de a consemna datele relevante în documente suport.

Identificarea riscului se realizează prin inventarierea persoanelor și a elementelor materiale sau imateriale care prezintă valoare pentru organizație și/sau comunitate și care pot fi afectate de amenințări de securitate fizică, întocmirea unor liste de control privind amenințări și/sau vulnerabilități, organizarea unor ședințe de identificare a riscurilor și analiza istoricului incidentelor de securitate fizică din organizație, domeniu, vecinătate etc. Presupune o muncă laborioasă din partea evaluatorului de risc la securitatea fizică, de acuratețea căreia vor depinde în mare măsură rezultatele obținute prin procesul analitic. Riscurile pot fi variabile cunoscute, adică riscuri care au fost identificate, analizate și cuantificate anterior și pentru care au fost elaborate planuri. Totodată, riscurile pot fi variabile necunoscute, respectiv riscuri care nu au fost încă identificate sau sunt imposibil de prevăzut.

În cadrul procesului de analiză a riscului, evaluatorul de risc la securitatea fizică utilizează metode calitative, semi-cantitative, cantitative. Analiza calitativă definește consecințele, plauzibilitatea și nivelul de risc prin niveluri de importanță precum "ridicat", "mediu", "scăzut". Metodele semi-cantitative folosesc scări numerice pentru cuantificarea consecințelor și plauzibilității iar analiza cantitativă a riscului este procesul prin care se urmărește evaluarea numerică a plauzibilității și impactului fiecărui risc identificat și influența asupra riscului general. Analiza riscurilor are ca obiectiv caracterizarea acestora de asemenea manieră încât să poată fi ușor de înțeles și de comunicat către factorii de decizie, să pună în evidență plauzibilitatea și consecințele dar și mijloacele de control existente și pe cele necesare.

În etapa de estimare a riscului, în urma analizării riscurilor se verifică dacă acestea corespund sau nu criteriilor de acceptabilitate, se stabilește care dintre ele vor fi tratate și care vor fi acceptate și monitorizate. Deciziile vor fi bazate suplimentar pe aplicarea cerințelor legale și de reglementare în funcție de efectul potențial al riscurilor asupra securității fizice a obiectivului.

Când un risc de securitate a fost găsit intolerabil trebuie aplicată o formă oarecare de tratare. Niciodată nu va fi posibil să fie eliminate toate riscurile de securitate. Scopul este conducerea către un nivel tolerabil de risc.

În etapa de tratare a riscului se stabilesc obiectivele tratării cu scopul de a alinia opțiunile de tratare cu obiectivele organizaționale, asigurându-se astfel sustenabilitatea managementului riscurilor. Aceasta înseamnă că:

- au fost deplin înțelese riscul și sursele sale;

- au fost identificate și analizate natura și potențialul evenimentelor;
- utilizând cunoștințele acumulate despre risc, surse, evenimente, vulnerabilități și mijloace de control conexe, a fost efectuată o analiză a diferențelor (gap analysis) în vederea dezvoltării cerințelor pentru tratare;
- se determină rezultatele și performanțele cerute activității de tratare a riscului, care reprezintă însăși obiectivele tratării.

În sens larg, tratarea riscurilor de securitate va implica una sau o combinație dintre următoarele strategii de tratare:

- **Reducere** - se introduc îmbunătățiri ale mijloacelor de control sau mijloace de control noi, care au ca scop reducerea consecințelor sau a plauzibilității riscului, de exemplu prin:
 - descurajarea amenințării;
 - întârzierea evenimentului;
 - detectarea și investigarea evenimentului;
 - răspuns la eveniment și la consecințele acestuia;
 - recuperare după eveniment și consecințele acestuia;
 - urmărire în justiție a persoanelor sau grupurilor implicate în fraude.
- **Evitare** - plauzibilitatea riscului de securitate este redusă sau eliminată prin încetarea activităților care provoacă expunerea la risc.
- **Partajare** - managementul riscului de securitate este partajat cu o terță parte care reduce consecințele riscului (de exemplu, poliția, asigurările pentru riscuri industriale și speciale, externalizarea unor activități etc.). Unii specialiști numesc această strategie "transfer al riscului către o terță parte". În realitatea însă numai o parte a responsabilității pentru managementul riscului poate fi transferată, o parte a acestei responsabilități și întreaga răspundere pentru consecințe rămâne la proprietarul riscului.
- **Tolerare, reținere și monitorizare** - Riscul este tolerabil și reținerea riscului este determinată ca o strategie potențială de tratare. Alternativ, riscul poate fi categorisit ca intolerabil, dar la momentul curent nu există resurse sau capacități pentru tratare sau tratarea nu este eficientă din punct de vedere al costului. În această situație singura opțiune este reținerea riscului și monitorizarea continuă a acestuia până în momentul în care contextul se modifică și pot fi luate măsuri. După aplicarea tratării, de regulă, rămâne un risc rezidual, pentru care trebuie de asemenea, luată o decizie dacă acesta poate fi reținut sau este necesară tratarea lui în continuare.

Etapele de tratare a riscului necesită să fie:

- identificate vulnerabilitățile cu referire la riscul specific;
- dezvoltate opțiuni pentru tratare a vulnerabilităților cheie;
- parcursă o analiză cost-beneficiu pentru a determina fezabilitatea și oportunitatea fiecăreia dintre opțiunile de tratare, inclusiv o ierarhizare a lor dacă este cazul.

Pentru a realiza cu succes o evaluare a riscurilor la securitatea fizică a unui obiectiv, evaluatorul de risc trebuie să se documenteze în prealabil în legătură cu situații, fenomene, stări de fapt, reprezentând surse manifeste ori potențiale de risc. Documentarea are drept scop cunoașterea datelor și informațiilor relevante din mediul intern și extern al organizației, ca punct de plecare pentru elaborarea evaluării de risc privind securitatea fizică a obiectivului. În activitatea de culegere a datelor și informațiilor, evaluatorul de risc la securitatea fizică se confruntă, însă, cu o serie de probleme legate de disponibilitatea acestor informații, calitatea lor, promptitudinea obținerii, actualitatea, exactitatea, costul etc. În al doilea rând, aceste informații nu sunt constante în timp, ci se află într-o continuă evoluție și schimbare, conducând la creșterea situațiilor de risc și incertitudine. Pentru a atenua această instabilitate a mediului, este important ca evaluatorul de risc la securitatea fizică să utilizeze un număr cât mai mare de informații pertinente. Practic, calitatea informațiilor influențează decisiv calitatea analizei riscului.

Evaluatorul de risc la securitatea fizică își desfășoară activitatea în birou, în bibliotecă, pe teren (site survey), într-un proces permanent de comunicare și consultare cu reprezentanții instituțiilor beneficiare, colegi, alți specialiști din domeniu sau domenii conexe.

În concluzie, competențele stabilite în conținutul prezentului standard pentru evaluatorul de risc la securitatea fizică se rezumă astfel:

- documentarea privind categoria obiectivului de evaluat și stabilirea surselor de date pentru caracterizarea sa din punctul de vedere al securității fizice;
- stabilirea contextului intern și extern în care se situează obiectivul, cu accent pe factorii perturbatori, care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unitate;

- identificarea riscurilor la securitatea fizică, în raport de vulnerabilitățile existente în obiectiv;
- analiza riscurilor la securitatea fizică, pe baza aplicării unor metode de evaluare adecvate, accentuând pe evaluarea scenariilor plauzibile;
- estimarea (în raport cu criteriile de acceptabilitate) valorilor de risc și alegerea strategiei de risc corelată cu valoarea calculată a riscului;
- recomandarea măsurilor de tratare a riscului în vederea încadrării nivelului de risc în limitele acceptabile, prin mijloace tehnice, de pază și intervenție și procedurale;
- redactarea Raportului de evaluare și tratare a riscului, relativ la securitatea fizică a obiectivului; raportul include și elemente de evaluare a costurilor implementării măsurilor de securitate fizică;
- asigurarea monitorizării și revizuirii valorii de risc inițial determinate, prin urmărirea în timp a efectelor măsurilor propuse, în conformitate cu cerințele de calitate specifice activității prestate.

Terminologia de specialitate specifică precum și conceptele utilizate în conținutul prezentului material sunt conforme cu standardele privind managementul riscului: *SR ISO 31000:2010 – Managementul riscului. Principii și linii directoare*, *SR EN 31010:2010 - Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor*, *SR GHID ISO 73:2010 - Managementul riscului. Vocabular*.

Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivel de responsabilitate și autonomie
Unități de competență cheie	
Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială	7 CNC
Titlul unității 2: Comunicare în limbi străine	7 CNC
Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie	7 CNC
Titlul unității 4: Competențe informatice	7 CNC
Titlul unității 5: Competența de a învăța	7 CNC
Titlul unității 6: Competențe sociale și civice	7 CNC
Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale	7 CNC
Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală	7 CNC
Unități de competență generale	
Titlul unității 1: Aplicarea procedurilor de calitate	7 CNC
Titlul unității 2: Comunicarea în domeniul riscului	7 CNC
Unități de competență specifice	
Titlul unității 1: Documentarea în vederea realizării evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 2: Stabilirea contextului de evaluare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 3: Identificarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 4: Analiza riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 5: Estimarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 6: Tratarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC
Titlul unității 7: Monitorizarea și revizuirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC

Aplicarea procedurilor de calitate (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Identifică cerințele de calitate specifice	1.1. Cerințele de calitate specifice sunt identificate pe baza documentației specifice. 1.2. Cerințele de calitate specifice sunt identificate pe baza indicațiilor din procedurile și planurile de control. 1.3. Cerințele de calitate specifice sunt identificate pe baza Sistemului de Management al Calității implementat în instituție sau Normelor interne de calitate.	Identificarea cerințelor de calitate specifice se face cu atenție, rigurozitate și responsabilitate.
2. Aplică procedurile tehnice de asigurare a calității	2.1. Procedurile tehnice de asigurare a calității sunt aplicate în funcție de tipul activității de executat. 2.2. Procedurile tehnice de asigurare a calității sunt aplicate permanent, pe întreaga derulare a activităților, în vederea asigurării cerințelor de calitate specifice acestora. 2.3. Procedurile tehnice de asigurare a calității sunt aplicate respectând precizările din documentația specifică.	Aplicarea procedurilor tehnice de asigurare a calității se realizează cu exigență, promptitudine și responsabilitate.
3. Controlează calitatea activităților executate	3.1. Calitatea activităților executate este controlată prin compararea cu cerințele de calitate impuse de normele de calitate specifice. 3.2. Calitatea activităților executate este controlată prin aplicarea metodelor adecvate tipului de activitate executată. 3.3. Calitatea activităților executate este controlată aplicând corect procedurile specifice domeniului. 3.4. Calitatea activităților executate este controlată pentru toate activitățile executate.	Controlarea calității activităților executate se face cu atenție, exigență și responsabilitate.
4. Remediază neconformitățile constatate	4.1. Neconformitățile constatate sunt remediate permanent, pe parcursul derulării activităților. 4.2. Neconformitățile constatate sunt remediate prin înlăturarea cauzelor care le generează. 4.3. Neconformitățile constatate sunt remediate prin îndeplinirea condițiilor de calitate impuse de normele de calitate specifice fiecărei activități executate.	Remediarea neconformităților constatate se realizează cu promptitudine și responsabilitate.
<p>Contexte: Activitățile descrise în cadrul unității de competență se asociază tuturor celorlalte activități specifice ocupației, fiind desfășurate atât individual cât și în echipă. Procedurile de calitate în domeniul evaluării riscului la securitatea fizică sunt implementate în acord cu prevederile legislative în vigoare și cu respectarea normelor și regulamentelor interne specifice fiecărei instituții / organizații. Evaluatorul de risc la securitatea fizică își asumă responsabilitatea pentru calitatea rezultatelor activităților proprii, raportând orice abateri de la sistemul de management al calității implementat la nivelul organizației și venind cu propuneri de îmbunătățire a acestuia, atunci când este cazul.</p>		

Gama de variabile:

Documente în care sunt stipulate cerințele de calitate: standarde de calitate, norme și reglementări naționale, norme și proceduri interne ale instituției / organizației, recomandări și ghiduri de bune practici naționale și internaționale.

Documentația tehnică specifică: proceduri de lucru, proceduri de control, tehnologie de lucru, specificații tehnice etc.

Tipuri de activități: identificarea cerințelor de calitate, aplicarea procedurilor tehnice de asigurare a calității, verificarea calității activităților executate, remediarea neconformităților constatate.

Cunoștințe:

-reglementări naționale și internaționale privind managementul calității;

-Sistemul de Management al Calității (SMC) implementat în organizație, Normele interne de calitate;

-acțiunile preventive și corective specifice locului de muncă, prevăzute în SMC sau în Normele interne de calitate;

-tehnici de comunicare.

Comunicarea în domeniul riscului (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Elaborează planul de comunicare și consultare	<p>1.1. Planul de comunicare și consultare este elaborat astfel încât să obțină atenția și participarea auditoriului, utilizând tehnici adecvate de comunicare.</p> <p>1.2. Planul de comunicare și consultare este elaborat astfel încât să asigure tranferul de informații între părți, apelând la forme de comunicare adaptate situației și persoanelor implicate.</p> <p>1.3. Planul de comunicare și consultare este elaborat astfel încât să evidențieze adecvarea, cuprinderea și claritatea informației.</p> <p>1.4. Planul de comunicare și consultare este elaborat astfel încât să se realizeze acordul părților interesate asupra rezultatelor .</p> <p>1.5. Planul de comunicare și consultare este elaborat astfel încât să se obțină rezultatele așteptate, pe baza metodologiilor și procedurilor de lucru în vigoare.</p>	Elaborarea planului de comunicare și consultare se face cu flexibilitate, atenție la detalii și creativitate.
2. Stabilește principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului	<p>2.1. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite împreună cu persoanele responsabile în cadrul procesului de evaluare a riscului și părțile interesate.</p> <p>2.2. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite astfel încât să faciliteze schimbul de informații relevante, conform procedurilor de lucru aplicabile.</p> <p>2.3. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite luând în considerare aspectele de confidențialitate.</p> <p>2.4. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite ca urmare a înțelegerii și luării în considerare a intereselor părților interesate.</p> <p>2.5. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite prin reunirea domeniilor de expertiză necesare.</p> <p>2.6. Principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului sunt stabilite luând în considerare opiniile diferite ale specialiștilor.</p>	Stabilirea principiilor și necesităților comunicării contextuale a riscului se realizează cu sollicitudine, responsabilitate și obiectivitate.
3. Susține puncte de vedere de specialitate	<p>3.1. Punctele de vedere de specialitate sunt susținute în concordanță cu subiectul aflat în discuție, utilizând forme adecvate de comunicare.</p> <p>3.2. Punctele de vedere de specialitate sunt susținute utilizând corect terminologia de specialitate.</p>	Susținerea punctelor de vedere de specialitate se realizează cu responsabilitate și rigurozitate.

	<p>3.3. Punctele de vedere de specialitate sunt susținute cu argumente clare, prin intervenții prompte și logice.</p> <p>3.4. Punctele de vedere de specialitate sunt susținute prin discutarea problemelor ori de câte ori este posibil, într-un mod agreeat și acceptat de toți membrii grupului.</p>	
4. Dezvoltă relații de colaborare cu părțile interesate	<p>4.1. Relațiile de colaborare cu părțile interesate sunt dezvoltate permanent, în context profesional.</p> <p>4.2. Relațiile de colaborare cu părțile interesate sunt dezvoltate prin modalități adecvate de comunicare.</p> <p>4.3. Relațiile de colaborare cu părțile interesate sunt dezvoltate urmărind atingerea obiectivelor stabilite.</p>	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu părțile interesate se face cu meticulozitate și responsabilitate.
<p>Contexte: Comunicarea poate fi internă, externă Comunicarea riscului are ca scop consultarea părților interesate în domeniul riscului, furnizarea, diseminarea, obținerea informațiilor în ceea ce privește procesul de evaluare a riscului. Informațiile se pot referi la existența, natura, forma, plauzibilitatea, semnificația, evaluarea, acceptabilitatea și tratarea riscului.</p>		
<p>Gama de variabile: Forme de comunicare: verbal, non-verbal, paraverbal. Modul de transmitere și primire a informațiilor: informațiile sunt clare și concise, feed-back-ul este permanent asigurat, persoanele implicate sunt informate permanent. Persoane implicate în comunicare: evaluatorul de risc la securitatea fizică a obiectivului, instituțiile beneficiare/reprezentanții acestora, salariați, colaboratori, acționari, reprezentanți ai unor unități superioare ierarhic sau subordonate, furnizori, clienți, parteneri, autorități în domeniul de activitate sau în domeniul securității și ordinii publice, alți specialiști din domeniu sau domenii conexe etc.</p>		
<p>Cunoștințe: -noțiuni de specialitate în domeniul evaluării riscurilor la securitatea fizică a obiectivului; -noțiuni privind etica profesională; -noțiuni și tehnici de comunicare scrisă / orală; -metodologii și proceduri de lucru în vigoare; -noțiuni de utilizare a produselor software pentru prezentări.</p>		

Documentarea în vederea realizării evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Stabilește sursele de date și informații	<p>1.1. Sursele de date și informații sunt stabilite conform procedurilor de lucru și metodologiilor interne.</p> <p>1.2. Sursele de date și informații sunt stabilite conform protocoalelor existente la nivel de instituție.</p> <p>1.3. Sursele de date și informații sunt stabilite astfel încât să asigure tipuri de date și informații necesare realizării evaluării de risc.</p> <p>1.4. Sursele de date și informații sunt stabilite cu respectarea reglementărilor privind confidențialitatea datelor și informațiilor.</p>	Stabilirea surselor de date și informații se face cu rigurozitate, atenție la detalii, imaginație și creativitate.
2. Stabilește instrumentele pentru culegerea datelor	<p>2.1. Instrumentele pentru culegerea datelor sunt stabilite adecvat informațiilor și resurselor disponibile.</p> <p>2.2. Instrumentele pentru culegerea datelor sunt stabilite conform metodologiilor de lucru și procedurilor în vigoare.</p> <p>2.3. Instrumentele pentru culegerea datelor sunt stabilite pentru a răspunde obiectivelor evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului.</p> <p>2.4. Instrumentele pentru culegerea datelor sunt stabilite astfel încât să nu fie excluse informații relevante.</p> <p>2.5. Instrumentele pentru culegerea datelor sunt stabilite luând în considerare posibilitatea aplicării combinate a acestora.</p>	Stabilirea instrumentelor pentru culegerea datelor se realizează cu corectitudine, pragmatism și obiectivitate.
3. Esențializează informațiile	<p>3.1. Informațiile sunt esențializate în integralitatea lor, folosind cunoștințe specifice în domeniul securității fizice a obiectivelor.</p> <p>3.2. Informațiile sunt esențializate utilizând tehnici specifice de culegere și procesare a datelor.</p> <p>3.3. Informațiile sunt esențializate astfel încât să fie evidențiate aspectele relevante.</p>	Esențializarea informațiilor se face cu atenție, meticulozitate și responsabilitate.
4. Identifică insuficiențele informaționale	<p>4.1. Insuficiențele informaționale sunt identificate astfel încât să se asigure clarificarea tuturor aspectelor aflate în atenție și armonizarea percepțiilor părților interesate.</p> <p>4.2. Insuficiențele informaționale sunt identificate cu respectarea criteriilor relevanței și oportunității.</p>	Identificarea insuficiențelor informaționale se face cu atenție la detalii, corectitudine, meticulozitate.
5. Solicită date și informații de completare	<p>5.1. Datele și informațiile de completare sunt solicitate conform metodologiilor de lucru în vigoare.</p> <p>5.2. Datele și informațiile de completare sunt solicitate astfel încât să ofere o imagine cât mai</p>	Solicitarea datelor și informațiilor de completare se realizează cu creativitate și rigurozitate.

	<p>completă și realistă asupra posibilelor riscuri de securitate fizică ale obiectivului.</p> <p>5.3. Datele și informațiile de completare sunt solicitate prin formulări clare, neechivoce, corect direcționate.</p> <p>5.4. Datele și informațiile de completare sunt solicitate cu respectarea criteriilor relevanței și oportunității.</p> <p>5.5. Datele și informațiile de completare sunt solicitate pentru a asigura informații suficiente pentru desfășurarea eficientă a activității.</p>	
--	---	--

Contexte:

Această activitate se poate desfășura în birou, în bibliotecă, pe teren (site survey) sau prin discuții purtate cu părți interesate.

Documentarea are drept scop cunoașterea datelor și informațiilor relevante din mediul intern și extern al organizației, înțelegerea și armonizarea percepțiilor în domeniul riscului, fundamentarea metodelor și criteriilor de risc, ca punct de plecare pentru elaborarea evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului. Foarte importantă este înțelegerea și armonizarea percepției părților interesate în domeniul riscului, cele mai multe dintre informațiile furnizate putând fi influențate de aceste percepții. Posibilele constrângeri sunt legate de resursele materiale, umane și de timp disponibile.

Gama de variabile:

Tipuri de surse de date și informații: clasificate, închise sau deschise.

Tipuri de date și informații necesare realizării evaluării de risc: situații, fenomene, stări de fapt, reprezentând surse manifeste ori potențiale de risc.

Date potențial utile: informații, mesaje, semnalări, indici și indicatori, indiferent de forma de prezentare, referitoare la fapte, evenimente, acțiuni, inacțiuni, procese, fenomene, împrejurări, stări de pericol, disfuncții și vulnerabilități cu relevanță pentru securitatea fizică a obiectivului.

Instrumente pentru culegerea datelor: liste documente, chestionare, liste de verificare etc.

Cunoștințe:

- noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;
- noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;
- noțiuni de colectare și procesare a datelor și informațiilor;
- noțiuni privind confidențialitatea datelor;
- legislația în domeniu, proceduri și metodologii interne de lucru;
- noțiuni privind interogarea bazelor de date, accesarea și colectarea informațiilor;
- noțiuni de utilizare PC;
- noțiuni de navigare Internet și Intranet.

Stabilirea contextului de evaluare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Determină contextul extern	<p>1.1. Contextul extern este determinat prin analizarea mediului în care organizația operează, la diverse niveluri.</p> <p>1.2. Contextul extern este determinat prin identificarea tendințelor cu impact asupra obiectivelor organizației.</p> <p>1.3. Contextul extern este determinat în urma analizei tuturor factorilor de influență.</p> <p>1.4. Contextul extern este determinat în urma analizei relațiilor cu părțile interesate externe prin prisma identificării intereselor și așteptărilor acestora.</p> <p>1.5. Contextul extern este determinat pe baza istoricului și nivelului criminalității în zonă și în sectorul de activitate și a vulnerabilităților induse de vecinătăți și comunitate</p>	Determinarea contextului extern se realizează cu atenție la detalii, obiectivitate și responsabilitate.
2. Analizează contextul intern	<p>2.1. Contextul intern este analizat prin identificarea capacităților organizației privitor la resurse și cunoștințe, pe baza metodelor de analiză specifice.</p> <p>2.2. Contextul intern este analizat prin identificarea fluxurilor de informații și înțelegerea proceselor decizionale.</p> <p>2.3. Contextul intern este analizat prin stabilirea clasei organizației.</p> <p>2.4. Contextul intern este analizat pe baza unei informări riguroase privind toate aspectele ce trebuie avute în vedere la acest tip de analiză.</p> <p>2.5. Contextul intern este analizat pe baza discuțiilor cu părților interesate interne.</p>	Analizarea contextului intern se face cu acuratețe, obiectivitate, și rigurozitate.
3. Evaluează cerințele de securitate fizică reglementate aplicabile organizației	<p>3.1. Cerințele de securitate fizică reglementate aplicabile organizației sunt evaluate pe baza studierii cadrului legal și a celui de reglementare aplicabile domeniului.</p> <p>3.2. Cerințele de securitate fizică reglementate aplicabile organizației sunt evaluate respectând principiul completitudinii și al relevanței.</p>	Evaluarea cerințelor de securitate fizică reglementate aplicabile organizației se desfășoară cu acuratețe, pragmatism, și responsabilitate.
4. Definiște criteriile de risc	<p>4.1. Criteriile de risc sunt definite pe baza cerințelor legale și de reglementare.</p> <p>4.2. Criteriile de risc sunt definite prin stabilirea naturii și tipurilor de consecințe și a modului în care acestea vor fi măsurate.</p> <p>4.3. Criteriile de risc sunt definite prin stabilirea modului în care vor fi exprimate plauzibilitățile.</p> <p>4.4. Criteriile de risc sunt definite prin convenirea modului de stabilire a unui nivel de risc, conform</p>	Definirea criteriilor de risc se realizează cu responsabilitate, exigență și echilibru.

	<p>metodologiilor specifice.</p> <p>4.5. Criteriile de risc sunt definite prin identificarea criteriilor conform cărora se va decide când un risc trebuie tratat/ acceptat/ tolerat.</p> <p>4.6. Criteriile de risc sunt definite prin stabilirea corelațiilor de context și criteriale.</p>	
<p>Contexte:</p> <p>Această activitate se poate desfășura în birou, în bibliotecă, pe teren (site survey) sau prin discuții purtate cu părți interesate.</p> <p>Înțelegerea contextului extern ia în considerare interesele și așteptările părților interesate externe, istoricul și nivelul criminalității în zonă și în sectorul de activitate, vulnerabilități induse de vecinătăți și comunitate și este esențială pentru elaborarea criteriilor de risc.</p> <p>Contextul intern reprezintă organizarea și funcționare unității supuse evaluării și influențează modul în care organizația gestionează riscul.</p> <p>Tipologia unităților evaluate este foarte largă (practic se pot analiza riscurile de securitate fizică pentru orice tip de organizație) ceea ce conduce la o variație mare de structuri organizatorice și procese de funcționare.</p> <p>În corelație cu contextul unității, metodele de analiză a riscurilor și criteriile de risc pot avea diferite forme și valori, cu condiția ca acestea să fie aliniate cu prevederile actelor normative și cu formalismul documentelor solicitate de autoritatea din domeniu.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <p>Nivelul de analizare a mediului extern: local, regional, național, internațional.</p> <p>Factori luați în considerare la stabilirea contextului extern: culturali, politici, juridici, de reglementare, financiari, economici, de mediu concurențial etc.</p> <p>Aspecte avute în vedere la analizarea contextului intern: obiective, strategii, structură organizațională, responsabilități, cultură organizațională, resurse, capacități, sisteme și fluxuri de informații, standarde și modele adoptate etc.</p> <p>Cerințe privind criteriile de risc: reflectă valorile, obiectivele și resursele organizației, sunt definite la începutul oricărui proces de management al riscului, sunt revizuite permanent.</p>		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> -noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice; -noțiuni privind analiza mediului intern și extern al unei organizații; -noțiuni privind definirea criteriilor de risc; -noțiuni privind interogarea bazelor de date; -noțiuni de navigare Internet și Intranet; -metode și tehnici utilizate în evaluarea riscurilor. 		

Identificarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Descrie amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului	<p>1.1. Amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului sunt descrise utilizând metode și tehnici specifice.</p> <p>1.2. Amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului sunt descrise la un grad de detaliere convenit cu beneficiarul.</p> <p>1.3. Amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului sunt descrise prin specificarea momentului estimativ al producerii evenimentului.</p> <p>1.4. Amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului sunt descrise pe baza informațiilor relevante și actualizate.</p>	Descrierea amenințărilor contextului extern și a vulnerabilităților obiectivului se face cu corectitudine și responsabilitate.
2. Determină cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației	<p>2.1. Cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației sunt determinate utilizând metode și tehnici adecvate situației.</p> <p>2.2. Cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației sunt determinate prin descrierea detaliată a tuturor aspectelor semnificative.</p> <p>2.3. Cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației sunt determinate în urma comunicării permanente cu reprezentanți ai beneficiarului, experți, alte persoane interesate.</p> <p>2.4. Cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației sunt determinate analizând toate vulnerabilitățile organizației privind securitatea fizică.</p>	Determinarea cauzelor și condițiilor care pot produce un impact asupra organizației se realizează cu acuratețe, meticulozitate și obiectivitate.
3. Stabilește riscurile la securitatea fizică a obiectivului	<p>3.1. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite ținând cont de amenințările și vulnerabilitățile identificate.</p> <p>3.2. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite în totalitate, indiferent dacă sursa acestora este sau nu sub controlul organizației.</p> <p>3.3. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite în urma comunicării și consultării cu părțile interesate.</p> <p>3.4. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite utilizând metode și tehnici de identificare adecvate obiectivelor și capacităților organizației.</p> <p>3.5. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite identificând toate mijloacele de control existente.</p>	Stabilirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului se face cu acuratețe, obiectivitate și rigurozitate.

	<p>3.6. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt stabilite clar, concis, evidențiate într-o listă exhaustivă, conform metodelor și tehnicilor specifice.</p> <p>3.7. Riscurile la securitatea fizică a obiectivului sunt revizuite permanent pe măsură ce apar informații noi, importante sau se modifică contextul.</p>	
--	---	--

Contexte:

Activitate realizată în birou, sau prin discuții purtate cu părți interesate, folosind PC, aplicații, dosare, precum și diverse materiale.

Presupune o muncă laborioasă, de acuratețea căreia vor depinde în mare măsură rezultatele obținute prin procesul analitic.

Istoricul incidentelor din unitatea evaluată, din vecinătate și/sau din sectorul de activitate poate constitui o sursă valoroasă pentru identificarea riscurilor.

Riscurile pot fi variabile cunoscute, adică riscuri care au fost identificate, analizate și cuantificate și pentru care au fost elaborate planuri. Totodată, riscurile pot fi variabile necunoscute, respectiv riscuri care nu au fost încă identificate sau sunt imposibil de prevăzut. Se urmărește obținerea unei liste exhaustive de riscuri.

Gama de variabile:

Metode și tehnici de identificare a riscurilor: inventarul persoanelor și valorilor organizației a căror integritate poate fi pusă în pericol, lista principalilor factori de amenințare la adresa persoanelor și a valorilor, abateri și vulnerabilități în raport cu modele de bună practică atent selectate, studierea documentelor / planurilor elaborate de organizație / bazelor de date / informațiilor deținute de persoane implicate în acțiuni similare, vizite la fața locului ce permit discuția cu cei expuși la risc, crearea unei rețele informaționale de contacte, liste de verificare și examinare a datelor istorice, liste de control al riscurilor, chestionare completate de persoanele implicate, tabelul riscurilor, interviu structurat în cadrul echipei de experți, tehnici de raționament inductiv, brainstorming, metoda Delphi etc.

Listele de control al riscurilor cuprind: cadrul în care se desfășoară activitatea, personalul care participă la realizarea acesteia, schimbări în legislație etc.

Principalele documente studiate: rapoartele anuale, planul locului, fotografiile, materiale descriptive despre incinta în care se derulează activitatea beneficiarului, documentații tehnice, reviste de specialitate, publicații privind asigurarea protecției, condițiile de elaborare a contractelor / documentelor de închiriere, înregistrări privind asigurările organizației etc.

Cunoștințe:

- noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;
- noțiuni privind tehnologiile asupra cărora se poate pierde controlul în cazul unor incidente de securitate;
- metode și tehnici de identificare a riscurilor;
- tehnici de analiză a expunerii la riscurile de securitate;
- factori cauzatori de incidente de securitate și modalitățile lor de acțiune;
- noțiuni de utilizare PC;
- noțiuni de navigare Internet și Intranet.

Analiza riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Alege metodele și tehnicile de lucru	1.1. Metodele și tehnicile de lucru sunt alese adecvat fondului informațional avut la dispoziție. 1.2. Metodele și tehnicile de lucru sunt alese luând în calcul posibilitatea aplicării combinate a unor metode de analiză. 1.3. Metodele și tehnicile de lucru sunt alese având în vedere prezența/ absența și eficacitatea mijloacelor de control al riscurilor identificate. 1.4. Metodele și tehnicile de lucru sunt alese astfel încât aplicarea acestora să permită încadrarea în termenii conveniți cu beneficiarul.	Alegerea metodelor și tehnicilor de lucru se face cu atenție, corectitudine și rigurozitate.
2. Descrie scenariile de atac fizic	2.1. Scenariile de atac fizic sunt descrise prin evidențierea unor variante, posibilități, modalități practice de producere. 2.1. Scenariile de atac fizic sunt descrise pe baza informațiilor disponibile și a cunoștințelor specifice privind securitatea fizică a obiectivelor.	Descrierea scenariilor de atac fizic se desfășoară cu atenție, meticulozitate și responsabilitate.
3. Evaluează plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate	3.1. Plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate sunt evaluate prin extrapolare pe baza datelor istorice relevante avute la dispoziție. 3.2. Plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate sunt evaluate folosind tehnici predictive sau de simulare. 3.3. Plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate sunt evaluate pe baza opiniilor experților. 3.4. Plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate sunt evaluate prin aplicarea metodelor și tehnicilor de lucru specifice. 3.5. Plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate sunt evaluate respectând procedurile stabilite pentru fiecare metodă.	Evaluarea plauzibilităților de producere a riscurilor identificate se realizează cu relevanță și profesionalism.
4. Evaluează impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate	4.1. Impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate este evaluat prin stabilirea naturii și a tipului de impact ce ar putea apare. 4.2. Impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate este evaluat prin modelarea rezultatului unui / unor evenimente sau prin extrapolarea datelor disponibile. 4.3. Impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate este evaluat la diferite niveluri de detaliere. 4.4. Impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate este evaluat în funcție de risc, scopul analizei, resursele și informațiile	Evaluarea impactului rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate se face cu atenție, obiectivitate și responsabilitate.

disponibile.
4.5. Impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate este evaluat pe baza cunoștințelor specifice în domeniu.

Contexte:

Activitate realizată în birou, sau prin discuții purtate cu părți interesate, utilizând PC, produse software și baze de date.

Analiza riscului furnizează date de intrare pentru estimarea riscului și fundamentează deciziile privind necesitatea tratării riscurilor. Analiza riscurilor este importantă pentru a le înțelege și pentru a le comunica către factorii de decizie, precum și pentru a putea compara sau ierarhiza riscurile între ele. Pentru atingerea acestor obiective se pot utiliza diferite tehnici de analiză a riscurilor.

Un eveniment poate avea consecințe multiple și poate afecta obiective multiple. De asemenea, se recomandă să se ia în considerare mijloacele existente de control, eficacitatea și eficiența acestora.

Analiza riscurilor este o modalitate de determinare a importanței riscurilor identificate și un ghid pentru măsurile de răspuns la risc.

Riscul este analizat prin luarea în considerare a cauzelor și surselor de risc, a consecințelor și a plauzibilității că aceste consecințe se pot produce.

Analiza riscurilor poate fi efectuată cu diverse grade de profunzime și detaliu, folosind una sau mai multe metode, de la simple la complexe.

Tehnicile predictive sau de simulare se utilizează în situația în care datele istorice nu sunt disponibile sau sunt neadecvate.

Gama de variabile:

Tipuri de impact: tangibil, intangibil.

Tehnicile de analiză a riscurilor: analiza scenariului, analiza impactului asupra activității, analiza straturilor de protecție, analiza fluture, indici de risc, matricea consecințe / probabilitate, analiza cost / beneficiu.

Metode folosite pentru determinarea indicilor de risc: calitative, semi-cantitative, cantitative.

Metode și tehnici de analiză calitativă a riscului: probabilitatea și impactul riscului descrise în termeni calitativi, matricea probabilitate / consecințe, testarea ipotezelor, clasificarea preciziei datelor din punct de vedere al calității, integrității și fiabilității acestora.

Metode și tehnici de analiză cantitativă a riscului: interviul pentru cuantificarea probabilității și impactului riscurilor, analiza de sensibilitate, analiza arborilor de decizie, simularea (ex. metoda Monte Carlo).

Tehnici predictive: analiza arborelui de defecte, analiza arborelui de evenimente.

Cunoștințe:

-metode și tehnici de analiză calitativă/ semi-cantitativă/ cantitativă a datelor;

-tehnici de analiză a riscului;

-noțiuni de evaluare a amenințărilor;

-noțiuni de evaluare a criticității;

-noțiuni de evaluare a vulnerabilității;

-analiză comparativă;

-noțiuni de utilizare PC.

Estimarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Determină indicii de risc	<p>1.1. Indicii de risc sunt determinați pentru fiecare risc identificat și analizat.</p> <p>1.2. Indicii de risc sunt determinați pe baza plauzibilității și a impactului posibil pe care l-ar putea produce.</p> <p>1.3. Indicii de risc sunt determinați folosind termeni adecvați, conform metodologiilor specifice.</p> <p>1.4. Indicii de risc sunt determinați astfel încât să permită ierarhizarea.</p>	Determinarea indicilor de risc se face cu pragmatism și responsabilitate.
2. Stabilește prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor	<p>2.1. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt stabilite prin compararea nivelului de risc determinat în cursul procesului de analiză cu criteriile de risc convenite la stabilirea contextului.</p> <p>2.2. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt stabilite în conformitate cu cerințele legale, de reglementare și alte cerințe.</p> <p>2.3. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt stabilite prin determinarea importanței nivelului și tipului de risc.</p> <p>2.4. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt stabilite prin explicarea clară a tuturor termenilor folosiți.</p> <p>2.5. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt revizuite periodic pentru a reflecta schimbările intervenite.</p> <p>2.6. Prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor sunt stabilite în vederea fundamentării deciziilor ce se impun pentru fiecare situație în parte.</p>	Stabilirea priorităților de tratare și monitorizare a riscurilor se desfășoară cu exigență, obiectivitate și rigurozitate.
<p>Contexte: Activitate realizată în birou, sau prin discuții purtate cu părți interesate, utilizând PC, produse software și baze de date. Estimarea riscului implică compararea nivelului de risc determinat în cursul procesului de analiză cu criteriile de risc stabilite în momentul luării în considerare a contextului. Pe baza acestei comparații, poate fi luată în considerare nevoia de tratare a riscului. În urma analizării riscurilor se stabilește o prioritate a acestora, în funcție de efectul lor potențial asupra securității fizice a obiectivului. Scopul ierarhizării riscurilor constă în asigurarea că resursele de care dispune organizația vor fi concentrate pe cele mai importante riscuri.</p>		
<p>Gama de variabile: Tipuri de decizii ce pot fi luate pe baza estimării riscurilor: necesitatea tratării riscului, priorități pentru tratare, necesitatea demarării unor acțiuni, alegerea celei mai potrivite căi alternative etc.</p>		

Scopurile ierarhizării riscurilor: adoptarea deciziei de tratare a riscurilor fără o evaluare ulterioară, adoptarea deciziei de eliminare a riscurilor nesemnificative care nu ar justifica tratarea, adoptarea deciziei de continuarea cu o evaluare mai detaliată a riscurilor.

Cunoștințe:

- noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;
- determinarea indicilor de risc;
- cerințe legale și de reglementare privind evaluarea riscului;
- modalități de stabilire a priorităților de tratare și monitorizare a riscurilor;
- noțiuni utilizare PC.

Tratarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Formulează opțiunile de tratare a riscurilor	1.1. Opțiunile de tratare a riscurilor sunt formulate corelat cu nivelul de severitate al fiecărui risc identificat. 1.2. Opțiunile de tratare a riscurilor sunt formulate în timp util pentru a avea succes.	Formularea opțiunilor de tratare a riscurilor se face cu meticulozitate și responsabilitate.
2. Propune măsuri de securitate fizică	2.1. Măsurile de securitate fizică sunt propuse luând în considerare costurile și eforturile de implementare raportate la beneficiile care se pot obține pentru fiecare situație în parte. 2.2. Măsurile de securitate fizică sunt propuse astfel încât să se încadreze în obiectivele organizației. 2.3. Măsuri de securitate fizică sunt propuse ținând cont de cerințele legale, de reglementare și alte cerințe.	Propunerea măsurilor de securitate fizică se realizează cu corectitudine, exigență și rigurozitate.
3. Prezintă beneficiarului elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale	3.1. Elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale sunt prezentate beneficiarului conform procedurilor specifice domeniului. 3.2. Elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale sunt prezentate în manieră comprehensibilă, pentru obținerea acordului din partea beneficiarului. 3.3. Elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale sunt prezentate beneficiarului în mod convingător, concis și coerent. 3.4. Elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale sunt prezentate beneficiarului astfel încât să poată fundamenta deciziile privind tratarea riscurilor de securitate fizică a obiectivului.	Prezentarea către beneficiar a elementelor de răspuns la risc și a riscurilor reziduale se face cu disponibilitate și implicare.
4. Elaborează Planul de răspuns la risc	4.1. Planul de răspuns la risc este elaborat conform metodologiilor și procedurilor în vigoare. 4.2. Planul de răspuns la risc este elaborat prin includerea tuturor aspectelor relevante. 4.3. Planul de răspuns la risc este elaborat cu încadrarea în termenul stabilit. 4.4. Planul de răspuns la risc este elaborat folosind corect terminologia de specialitate.	Elaborarea Planului de răspuns la risc se face cu corectitudine, rigurozitate și profesionalism.
5. Întocmește Raportul de evaluare și tratare a riscurilor	5.1. Raportul de evaluare și tratare a riscurilor este întocmit logic, realist cuprinzând toate datele conforme cu situația identificată. 5.2. Raportul de evaluare și tratare a riscurilor este întocmit la un nivel de detaliere care să permită luarea măsurilor ce se impun. 5.3. Raportul de evaluare și tratare a riscurilor este întocmit cu încadrarea în termenul stabilit.	Întocmirea Raportului de evaluare și tratare a riscurilor se face cu corectitudine, rigurozitate și profesionalism.

	<p>5.4. Raportul de evaluare și tratare a riscurilor este întocmit utilizând un limbaj adecvat beneficiarului final.</p> <p>5.5. Raportul de evaluare și tratare a riscurilor este întocmit conform metodologiilor și procedurilor specifice, folosind cunoștințe de specialitate în domeniul securității fizice a obiectivelor.</p>	
--	--	--

Contexte:

Activitate realizată în birou, sau prin discuții purtate cu părți interesate, utilizând PC și birotică.

Tratarea riscului presupune selectarea uneia sau mai multor opțiuni privind riscurile, în raport cu rezultatele etapei de estimare a riscurilor și implementarea acestor opțiuni. Opțiunile de tratare pot fi aplicate separat sau în combinație.

Tratarea riscului presupune un proces ciclic evaluare a modului de tratare a riscului, luarea deciziei dacă nivelurile de risc rezidual sunt tolerabile iar dacă nu sunt tolerabile, generarea unui nou mod de tratare a riscului, evaluarea eficacității aceluia mod de tratare.

Opțiunile privind tratarea riscului nu se exclud neapărat reciproc sau nu sunt aplicabile în toate circumstanțele.

Pentru riscurile care urmează a fi reduse, tratarea implică selectarea unui set echilibrat de mijloace de control care să asigure încadrarea riscului (riscurilor) în limite acceptabile, în corelație cu structura și modul de funcționare al unității.

Prin Planul de tratare a riscului va fi identificată în mod clar ordinea de implementare a fiecărei măsuri.

Gama de variabile:

Opțiuni de tratare a riscurilor: reducere, evitare, partajare, tolerare, reținere și monitorizare.

Cerințe de conținut ale Raportului de evaluare și tratare a riscurilor: nominalizarea unității, obiectul de activitate al acesteia și scopul evaluării, amplasarea geografică a unității, vecinătăți, căi de acces, alți factori externi cu impact asupra activității unității, cadrul organizațional intern, politici și responsabilități privind securitatea fizică a unității beneficiare, sursele de risc la securitatea fizică, zonele de impact, evenimentele produse și cauzele riscurilor identificate pentru unitatea evaluată precum și potențialele consecințe asupra persoanelor și activității, analiza riscurilor identificate, estimarea riscurilor la securitatea fizică, stabilirea cerințelor, măsurilor și mecanismelor de securitate pentru sistemul ce urmează a fi implementat, de ordin structural, tehnic, tehnologic și operațional, estimarea costurilor de securitate, în funcție de măsurile de securitate propuse și nivelul de risc asumat, concluziile raportului, în care se propun una sau mai multe opțiuni de tratare a riscurilor în vederea încadrării în domeniul acceptabil al riscului de securitate fizică, menționând concret dimensionarea dispozitivului de pază, zonele sau punctele controlate prin mijloace electronice de supraveghere video, efracție, control acces și alarmare, elementele de protecție mecanofizică, precum și alte măsuri, grila de evaluare specifică obiectului de activitate al unității beneficiare se completează pentru situația în care riscul a fost tratat iar nivelul acestuia se încadrează în domeniul riscului acceptabil.

Cunoștințe:

- organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;
- noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;
- managementul situațiilor de urgență și managementul continuității;
- securitatea mecano-fizică;
- sistemele de alarmă la efracție și jaf armat, inclusiv control al accesului și TVCI pentru aplicații de securitate, transmiterea semnalizărilor de alarmă la distanță și centre de recepție a alarmelor;
- serviciile de pază și intervenție, transport valori etc.;
- metodologii și proceduri privind elaborarea Planului de răspuns la risc;
- terminologie specifică;
- noțiuni utilizare PC.

Monitorizarea și revizuirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 7 CNC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Urmărește riscurile	1.1. Riscurile sunt urmărite prin comunicare permanentă cu toate persoanele implicate. 1.2. Riscurile sunt urmărite pentru a stabili dacă expunerea la risc s-a schimbat față de starea anterioară. 1.3. Riscurile sunt urmărite în vederea identificării semnalelor de risc. 1.4. Riscurile sunt urmărite în vederea adoptării unor decizii eficiente. 1.5. Riscurile sunt urmărite utilizând mijloace și tehnici adecvate de monitorizare și control.	Urmărirea riscurilor se desfășoară cu atenție și obiectivitate.
2. Evaluează eficacitatea acțiunilor de răspuns la risc	2.1. Eficacitatea acțiunilor de răspuns la risc este evaluată prin verificarea atentă a implementării corespunzătoare a răspunsurilor la risc. 2.2. Eficacitatea acțiunilor de răspuns la risc este evaluată comparativ cu planificarea făcută. 2.3. Eficacitatea acțiunilor de răspuns la risc este evaluată conform metodologiilor și procedurilor specifice.	Evaluarea eficacității acțiunilor de răspuns la risc se face cu corectitudine, obiectivitate, responsabilitate și rigurozitate.
3. Revizuieste Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului	3.1. Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului este revizuit pe baza informațiilor puse la dispoziție de persoanele responsabile. 3.2. Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului este revizuit periodic sau ori de câte ori apar modificări. 3.3. Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului este revizuit conform procedurilor specifice.	Revizuirea Registrului de risc la securitatea fizică a obiectivului se realizează cu corectitudine, obiectivitate și responsabilitate.
<p>Contexte: Activitate desfășurată în birou, sau prin discuții purtate cu părți interesate în cadrul unor audituri sau altfel, pe teren, utilizând PC. Este nevoie de o revizuire periodică a riscurilor deoarece pot apare noi riscuri iar unele riscuri care nu au fost identificate la început pot deveni vizibile la un moment dat. Este de asemenea posibil ca riscurile mici identificate inițial să devină medii sau mari ulterior. Riscurile reziduale sunt acele riscuri care rămân după ce au fost aplicate răspunsurile de evitare, transfer sau atenuare. În această categorie intră și riscurile minore care au fost acceptate. În cazul în care măsurile de reducere a riscurilor puse în practică nu au eficacitatea așteptată, evaluatorul de risc la securitatea fizică va propune elaborarea de noi răspunsuri la risc. Registrul de risc completat corect devine documentul prin care se atestă că în organizație s-a introdus un sistem de management al riscului și că acesta funcționează.</p>		
<p>Gama de variabile: Tipuri de riscuri urmărite: riscuri identificate, riscuri reziduale. Mijloace și tehnici de monitorizare și control al riscului: liste de verificare, audituri, revizuirii periodice ale riscului, planificarea suplimentară a tratării riscurilor.</p>		

Cunoștințe:

- organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;
- noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;
- managementul situațiilor de urgență și managementul continuității;
- securitatea mecano-fizică;
- sistemele de alarmă la efracție și jaf armat, inclusiv control al accesului și TVCI pentru aplicații de securitate, transmiterea semnalizărilor de alarmă la distanță și centre de recepție a alarmelor;
- serviciile de pază și intervenție, transport valori etc.;
- mijloace și tehnici de monitorizare și control al riscurilor;
- metodologii și proceduri de evaluare a acțiunilor de răspuns la risc;
- proceduri privind Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului.
- noțiuni utilizare PC.

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI
CALIFICAREA PROFESIONALĂ
EVALUATOR DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ**

Cod RNC:

Nivel: 7 CNC

Sector: Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 00

Data aprobării: 09/12/2013

Data propusă pentru revizuire: 01/11/2018

Echipa de redactare:

Silviu Clep – Președinte ARTS

Stelian Arion – Vicepreședinte ARTS

Ion Popescu – Președinte, Patronatul Serviciilor de Securitate

Gheorghe Ilie – Director SC UTI Grup

Adrian Roșca – Director Departament, SC UTI Grup

Verificator sectorial:

Ioan Năstase – expert, Comitetul Sectorial Administrație și Servicii Publice

Comisia de validare:

Gabriel Chifu – Vicepreședinte Comitet Sectorial Administrație și Servicii Publice

Ionel Munteanu – Inspectoratul General al Poliției Romane – Direcția de Ordine Publică

Aurel Catrinou – Inspectoratul General al Poliției Romane – Direcția de Ordine Publică

Denumirea documentului electronic: Q_evaluator de risc la securitatea fizica_00

**Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificări profesionale revine Comitetului Sectorial
Administrație și Servicii Publice**

Descriere

Calificarea *evaluator de risc la securitatea fizică* de nivel 7 CNC este practică de persoane în sarcina cărora revin atribuții de:

- documentare privind categoria obiectivului de evaluat și stabilire a surselor de date pentru caracterizarea sa din punctul de vedere al securității fizice
- stabilire a contextului intern și extern în care se situează obiectivul, cu accent pe factorii perturbatori, care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unitate;
- identificare a riscurilor privind securitatea fizică, în raport de vulnerabilitățile existente în obiectiv
- analiză a riscurilor privind securitatea fizică, pe baza aplicării unor metode de evaluare adecvate, accentuând pe evaluarea scenariilor plauzibile
- estimare (în raport cu criteriile de acceptabilitate) a valorilor de risc și alegerea strategiei de risc corelată cu valoarea calculată a riscului
- recomandare a măsurilor de tratare a riscului în vederea încadrării nivelului de risc în limitele acceptabile, prin mijloace tehnice, de pază și intervenție și procedurale
- redactare a Raportului de evaluare și tratare a riscului, relativ la securitatea fizică a obiectivului
- asigurare a monitorizării și revizuirii valorii de risc inițial determinate, prin urmărirea în timp a efectelor măsurilor propuse, în conformitate cu cerințele de calitate specifice activității prestate.

Evaluatorul de risc la securitatea fizică își desfășoară activitatea în cadrul unor entități juridice sau ca persoană fizică autorizată, având ca obiect de activitate evidențierea și evaluarea riscurilor determinate de factorii de amenințare și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unitate, analiza situației obiectivelor din punctul de vedere al asigurării securității fizice, și propunerea de măsuri concrete de tratare a acestuia în vederea încadrării riscului în limite permise.

Activitatea sa presupune relaționarea directă cu membrii organizației în care își desfășoară activitatea precum și comunicarea și consultarea cu alți specialiști din domeniu sau domenii conexe. Evaluatorul de risc la securitatea fizică lucrează independent, își asumă responsabilitatea pentru îndeplinirea sarcinilor și își adaptează comportamentul la circumstanțe pe parcursul rezolvării sarcinilor care îi revin. El poate lucra singur sau în echipă, alături de alți specialiști. Își organizează activitatea proprie și supraveghează munca de rutină a celorlalți.

Motivație

Calificarea este solicitată de practicienii acestui domeniu de activitate, ca urmare a nevoii de a se identifica și statua repere de calitate a serviciilor oferite unităților beneficiare și de a se defini conceptual aria ocupațională. Inițiatorul proiectului - Asociația Română pentru Tehnică de Securitate - precum și Ministerul Administrației și Internelor, prin Inspectoratul General al Poliției Române, Direcția de Ordine Publică resimt nevoia proiectării unor curricula care să asigure formarea de competențe specifice clar definite, astfel încât, după parcurgerea lor, specialiștii să posede acele cunoștințe și deprinderi care să le permită elaborarea de materiale la un nivel de calitate care să sprijine conducătorii organizațiilor beneficiare în luarea deciziilor de tratare a riscurilor privind securitatea fizică a obiectivului.

Pentru dobândirea competențelor aferente ocupației ”evaluator de risc la securitatea fizică”, persoana interesată trebuie să participe la un program de formare profesională continuă a adulților autorizat conform legii. Programul de formare profesională pentru calificarea „evaluator de risc la securitatea fizică” se desfășoară de către furnizori de formare profesională autorizați în acest sens. Furnizorii de formare profesională vor realiza programele de formare cu formatori care au competențe și experiență în unul sau mai multe din domeniile: managementul riscului, managementul securității, proiectarea sistemelor de securitate, planificarea activității de pază și intervenție, sisteme de alarmă la efracție, sisteme de control al accesului utilizate în aplicații de securitate, sisteme de televiziune cu circuit închis (TVCI) utilizate în aplicații de securitate, legislație națională pe aspecte de securitate. Este recomandat ca formatorii să aibă studii superioare în cel puțin unul din domeniile menționate și minim 5 ani experiență în domeniul din care face parte cursul predat. Dată fiind condiția minimă de acces de studii superioare de lungă durată, se

recomandă ca programul de formare profesională să aibă un minim de 120 de ore de formare practică și teoretică.

Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional.

Condiții de acces

Pentru a deveni *evaluator de risc la securitatea fizică*, orice persoană interesată trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

- să fie aptă din punct de vedere medical și psihologic;
- să nu fie înscris cu antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
- să aibă experiență de minim 3 ani în domeniul organizării, planificării, executării sau controlului măsurilor de securitate în formele prevăzute de lege;
- să posede cunoștințe privind securitatea mecano-fizică, sistemele de alarmă la efracție și jaf armat, inclusiv control al accesului și TVCI pentru aplicații de securitate, transmiterea semnalizărilor de alarmă la distanță și centrele de recepție a alarmelor, serviciile de pază și intervenție, transport valori, probate prin certificat de competențe profesionale.

Nivelul de studii minim necesar

- Studii superioare de lungă durată.

Rute de progres

În urma acumulării experienței în domeniul evaluării de risc la securitatea fizică și a continuării pregătirii profesionale, evaluatorii de risc la securitatea fizică se pot perfecționa și deveni experți în evaluarea de risc și în diverse specialități, după o practică de minim 2 ani și minim 100 analize acceptate de cel puțin 5 beneficiari diferiți.

Cerințe legislative specifice

În anumite sectoare de activitate (instituții ale statului) pot fi incidente prevederi legislative referitoare la păstrarea secretului de stat și de serviciu, restrângerea unor drepturi și libertăți ale persoanelor ș.a. În activitatea sa, evaluatorul de risc la securitatea fizică trebuie să aibă în vedere, după caz, prevederile legislației în materie.

Titlul calificării profesionale: Evaluator de risc la securitatea fizică

Cod RNC:

Nivel: 7 CNC

Lista competențelor profesionale

Cod	Denumirea competenței profesionale	Nivel	Credite
	C1.Comunicare în limba oficială	7 CNC	
	C2.Comunicare în limbi străine	7 CNC	
	C3.Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie	7 CNC	
	C4.Competențe informatice	7 CNC	
	C5.Competența de a învăța	7 CNC	
	C6.Competențe sociale și civice	7 CNC	
	C7.Competențe antreprenoriale	7 CNC	
	C8.Competența de exprimare culturală	7 CNC	
	G1. Aplicarea procedurilor de calitate	7 CNC	
	G2: Comunicarea în domeniul riscului	7 CNC	
	S1. Documentarea în vederea realizării evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S2. Stabilirea contextului de evaluare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S3. Identificarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S4. Analiza riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S5: Estimarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S6: Tratarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	
	S7: Monitorizarea și revizuirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului	7 CNC	

Competența profesională: Aplicarea procedurilor de calitate

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică cerințele de calitate specifice cu atenție, rigurozitate și responsabilitate, pe baza documentației specifice, a indicațiilor din procedurile și planurile de control și a Sistemului de Management al Calității implementat în instituție sau Normelor interne de calitate.</p> <p>2. Aplică procedurile tehnice de asigurare a calității cu exigență, promptitudine și responsabilitate, în funcție de tipul activității de executat, permanent, pe întreaga durată a activităților, în vederea asigurării cerințelor de calitate specifice acestora și respectând precizările din documentația specifică.</p> <p>3. Controlează cu atenție, exigență și responsabilitate, calitatea tuturor activităților executate, prin comparare cu cerințele de calitate impuse de normele de calitate specifice, aplicând metodele adecvate tipului de activitate executată și procedurile specifice domeniului.</p> <p>4. Remediază permanent neconformitățile constatate pe parcursul derulării activităților, cu promptitudine și responsabilitate, prin înlăturarea cauzelor care le generează și prin îndeplinirea condițiilor de calitate impuse de normele de calitate specifice fiecărei activități executate.</p>	<p>-reglementări naționale și internaționale privind managementul calității;</p> <p>-Sistemul de Management al Calității (SMC) implementat în organizație, Normele interne de calitate;</p> <p>-acțiunile preventive și corective specifice locului de muncă, prevăzute în SMC sau în Normele interne de calitate;</p> <p>-tehnici de comunicare;</p> <p>-documentație specifică;</p> <p>-cerințe de calitate;</p> <p>-tipuri activități de executat.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.

Competența profesională: Comunicarea în domeniul riscului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Elaborează planul de comunicare și consultare cu flexibilitate, atenție la detalii și creativitate, încât să armonizeze interesele părților interesate asupra rezultatelor și să asigure transferul de informații între părți, urmărind adecvarea, cuprinderea și claritatea informației precum și captarea atenției și participării auditoriului, orientat pe obținerea rezultatelor așteptate, în conformitate cu procedurile și metodologiile de lucru.</p> <p>2. Stabilește principiile și necesitățile comunicării contextuale a riscului cu solitudine, responsabilitate și obiectivitate, împreună cu persoanele responsabile în cadrul procesului de evaluare a riscului și părțile interesate, astfel încât să faciliteze schimbul de informații relevante, respectând procedurilor de lucru aplicabile și aspectele de confidențialitate.</p> <p>3. Susține cu responsabilitate și rigurozitate, puncte de vedere de specialitate, clar argumente, prin intervenții prompte și logice, în concordanță cu subiectul aflat în discuție, utilizând corect terminologia de specialitate, prin discutarea problemelor ori de câte ori este posibil, într-un mod agreeat și acceptat de toți membrii grupului, adoptând forme adecvate de comunicare.</p> <p>4. Dezvoltă relații de colaborare internă și externă cu părțile interesate, cu meticulozitate și responsabilitate, permanent, în context profesional, utilizând modalități adecvate de comunicare, pentru atingerea obiectivelor stabilite.</p>	<p>-noțiuni de specialitate în domeniul evaluării riscurilor la securitatea fizică a obiectivului;</p> <p>-noțiuni privind etica profesională;</p> <p>-noțiuni și tehnici de comunicare scrisă / orală;</p> <p>-metodologii și proceduri de lucru în vigoare;</p> <p>-noțiuni de utilizare a produselor software pentru prezentări;</p> <p>-forme de comunicare;</p> <p>-modul de transmitere și primire a informațiilor;</p> <p>-persoanele implicate în comunicare.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colabo-ratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.

Competența profesională: Documentarea în vederea realizării evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Stabilește sursele de date și informații cu atenție la detalii și creativitate, conform procedurilor de lucru, metodologiilor interne și a protocoalelor existente la nivel de instituție, astfel încât să asigure tipuri de date și informații necesare realizării evaluării de risc, respectând reglementările privind confidențialitatea datelor și informațiilor.</p> <p>2. Stabilește instrumentele pentru culegerea datelor cu corectitudine, pragmatism și obiectivitate, adecvat informațiilor și resurselor disponibile, conform metodologiilor de lucru și procedurilor în vigoare, astfel încât să răspundă obiectivelor evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului și să nu excludă informații relevante, luând în considerare posibilitatea aplicării combinate a acestora.</p> <p>3. Esențializează informațiile în integralitatea lor, cu atenție, meticulozitate și responsabilitate, utilizând tehnici specifice de culegere și procesare a datelor, urmărind evidențierea aspectelor relevante, pe baza cunoștințelor specifice în domeniul securității fizice a obiectivelor.</p> <p>4. Identifică insuficiențele informaționale cu atenție la detalii, corectitudine și meticulozitate, astfel încât să asigure armonizarea percepțiilor părților interesate și clarificarea tuturor aspectelor aflate în atenție, respectând criteriile relevanței și oportunității.</p> <p>5. Solicită suficiente date și informații de completare dând dovadă de creativitate și rigurozitate, în baza metodologiilor de lucru în vigoare, astfel încât să asigure o imagine cât mai completă și realistă asupra posibilelor riscuri de securitate fizică ale obiectivului, utilizând formulări clare, neechivoce, corect direcționate și respectând criteriile relevanței și oportunității.</p>	<p>-noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice</p> <p>-noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;</p> <p>-noțiuni de colectare și procesare a datelor și informațiilor;</p> <p>-noțiuni privind confidențialitatea datelor;</p> <p>-legislația în domeniu, proceduri și metodologii interne de lucru;</p> <p>-noțiuni privind interogarea bazelor de date, accesarea și colectarea informațiilor;</p> <p>-noțiuni de utilizare PC;</p> <p>-noțiuni de navigare Internet și Intranet.</p> <p>-tipuri de informații;</p> <p>-date potențial utile pentru realizarea evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului;</p> <p>-instrumente de culegere a datelor.</p>
<p>Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate; • rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar. 	<ul style="list-style-type: none"> • test scris; • întrebări orale.

Competența profesională: Stabilirea contextului de evaluare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Determină contextul extern cu atenție la detalii, obiectivitate și responsabilitate, în urma analizării mediului în care organizația operează, la diferite niveluri, urmărind identificarea intereselor și așteptărilor părților interesate externe, a istoricului și nivelul criminalității în zonă și în sectorul de activitate, a vulnerabilităților induse de vecinătăți și comunitate, a tendințelor cu impact asupra obiectivelor organizației.</p> <p>2. Analizează contextul intern cu acuratețe, obiectivitate, și rigurozitate, urmărind înțelegerea proceselor decizionale și identificarea capacităților organizației privitor la resurse și cunoștințe, a fluxurilor de informații, pe baza unei informări riguroase și a discuțiilor cu părților interesate interne, determinând totodată clasa organizației.</p> <p>3. Evaluează cerințele de securitate fizică reglementate aplicabile organizației cu acuratețe, pragmatism, și responsabilitate, pe baza studierii cadrului legal și a celui de reglementare aplicabile domeniului, respectând principiul completitudinii și al relevanței.</p> <p>4. Definește criteriile de risc cu responsabilitate, exigență și echilibru, în urma convenirii asupra modului de stabilire a unui nivel de risc, pe baza cerințelor legale și de reglementare, prin stabilirea naturii și tipurilor de consecințe și a modului în care acestea vor fi măsurate, a modului în care vor fi exprimate plauzibilitățile, precum și a criteriilor conform cărora se va decide când un risc trebuie tratat/ acceptat/ tolerat, realizând corelațiile de context și criteriale.</p>	<p>-noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;</p> <p>-noțiuni privind analiza mediului intern și extern al unei organizații;</p> <p>-noțiuni privind definirea criteriilor de risc;</p> <p>-noțiuni privind interogarea bazelor de date;</p> <p>-noțiuni de navigare Internet și Intranet;</p> <p>-metode și tehnici utilizate în evaluarea riscurilor;</p> <p>-mediul extern în care organizația operează;</p> <p>-contextul intern;</p> <p>-tipologia unităților evaluate;</p> <p>-criterii de risc.</p>
<p>Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate; • rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar. 	<ul style="list-style-type: none"> • test scris; • întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none"> • proiect 	

Competența profesională: Identificarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Descrie amenințările contextului extern și vulnerabilitățile obiectivului cu corectitudine și responsabilitate, la un grad de detaliere convenit cu beneficiarul, prin specificarea momentului estimativ al producerii evenimentului, utilizând metode și tehnici adecvate, precum și informații relevante și actualizate.</p> <p>2. Determină, cu acuratețe, meticulozitate și obiectivitate, cauzele și condițiile care pot produce un impact asupra organizației, utilizând metode și tehnici adecvate situației, prin descrierea în detaliu a aspectelor semnificative, pe baza analizei tuturor vulnerabilităților organizației privind securitatea fizică și a comunicării permanente cu reprezentanți ai beneficiarului, experți, alte persoane interesate.</p> <p>3. Stabilește cu acuratețe, obiectivitate și rigurozitate, clar și concis, într-o listă exhaustivă, toate riscurile ce pot afecta securitatea fizică a obiectivului, indiferent dacă sursa acestora este sau nu sub controlul organizației, ținând cont de amenințările și vulnerabilitățile identificate, prin utilizarea de instrumente și tehnici adecvate, în urma comunicării și consultării cu părțile interesate, stabilind toate mijloacele de control existente.</p>	<p>-noțiuni privind organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;</p> <p>-noțiuni privind tehnologiile asupra cărora se poate pierde controlul în cazul unor incidente de securitate;</p> <p>-metode și tehnici de identificare a riscurilor;</p> <p>-tehnici de analiză a expunerii la riscurile de securitate;</p> <p>-factori cauzatori de incidente de securitate și modalitățile lor de acțiune;</p> <p>-noțiuni de utilizare PC;</p> <p>-noțiuni de navigare Internet și Intranet;</p> <p>-etape de identificare a riscurilor;</p> <p>-cerințe privind listele de control al riscurilor;</p> <p>-tipuri de documente studiate.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• proiect	

Competența profesională: Analiza riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Alege cu atenție, corectitudine și rigurozitate, metodele și tehnicile de lucru, adecvat fondului informațional avut la dispoziție, luând în calcul posibilitatea aplicării combinate a unor metode de analiză astfel încât aplicarea acestora să permită încadrarea în termenii conveniți cu beneficiarul și având în vedere prezența/ absența și eficacitatea mijloacelor de control al riscurilor identificate.</p> <p>2. Descrie cu atenție, meticulozitate și responsabilitate, scenariile de atac fizic prin evidențierea unor variante, posibilități, modalități practice de producere, ținând cont de informațiile disponibile, pe baza cunoștințelor specifice privind securitatea fizică a obiectivelor.</p> <p>3. Evaluează cu relevanță și profesionalism, plauzibilitățile de producere a riscurilor identificate prin extrapolare pe baza datelor istorice relevante avute la dispoziție sau folosind tehnici predictive sau de simulare, prin aplicarea corectă a metodelor și tehnicilor de lucru specifice, folosindu-se și de opiniile experților.</p> <p>4. Evaluează cu atenție, obiectivitate și responsabilitate, impactul rezultat ca urmare a materializării riscurilor identificate, prin modelarea rezultatului unui / unor evenimente sau prin extrapolarea datelor disponibile și stabilirea naturii și a tipului de impact ce ar putea apărea, la diferite niveluri de detaliere în funcție de risc, scopul analizei, resursele și informațiile disponibile.</p>	<p>-metode și tehnici de analiză calitativă/ semi-cantitativă/ cantitativă a datelor;</p> <p>-tehnici de analiză a riscului;</p> <p>-noțiuni de evaluare a amenințărilor;</p> <p>-noțiuni de evaluare a criticității;</p> <p>-noțiuni de evaluare a vulnerabilității;</p> <p>-analiză comparativă;</p> <p>-noțiuni de utilizare PC;</p> <p>-metode de determinare a indicilor de risc;</p> <p>-niveluri de risc;</p> <p>-tehnici predictive.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• proiect	

Competența profesională: Estimarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Determină, cu pragmatism și responsabilitate, în termeni adecvați, pe baza metodologiilor specifice, indicii de risc pentru fiecare risc identificat și analizat, pe baza plauzibilității și a impactului posibil pe care l-ar putea produce, astfel încât să permită ierarhizarea.</p> <p>2. Stabilește, cu responsabilitate, exigență, obiectivitate și rigurozitate, prioritățile de tratare și monitorizare a riscurilor prin compararea nivelului de risc determinat în cursul procesului de analiză cu criteriile de risc convenite la stabilirea contextului, ca urmare a determinării importanței nivelului și tipului de risc și ținând cont de cerințele legale, de reglementare și alte cerințe, explicând cu claritate toți termenii folosiți, urmărind revizuirea periodică a acestora pentru a reflecta schimbările intervenite.</p>	<p>-noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;</p> <p>-determinarea indicilor de risc;</p> <p>-cerințe legale și de reglementare privind evaluarea riscului;</p> <p>-modalități de stabilire a priorităților de tratare și monitorizare a riscurilor;</p> <p>-noțiuni utilizare PC;</p> <p>-decizii ce pot fi luate pe baza estimării riscurilor;</p> <p>-ierarhizarea riscurilor.</p>
Metode de evaluare	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor /superiori ierarhici/forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none">• proiect	

Competența profesională: Tratarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Formulează, cu meticulozitate și responsabilitate, opțiunile de tratare a riscurilor în timp util pentru a avea succes, urmărind corelarea acestora cu nivelul de severitate al fiecărui risc identificat.</p> <p>2. Propune măsuri de securitate fizică, cu corectitudine, exigență și rigurozitate, ținând cont de cerințele legale, de reglementare și alte cerințe, luând în considerare costurile și eforturile de implementare raportate la beneficiile care se pot obține pentru fiecare situație în parte, urmărind încadrarea în obiectivele organizației.</p> <p>3. Prezintă beneficiarului elementele de răspuns la risc și riscurile reziduale, cu disponibilitate și implicare, conform procedurilor specifice domeniului, în manieră comprehensibilă, convingător, concis și coerent pentru obținerea acordului din partea acestuia, astfel încât acestea să poată fundamenta deciziile privind tratarea riscurilor de securitate fizică a obiectivului.</p> <p>4. Elaborează Planul de răspuns la risc cu corectitudine, rigurozitate și profesionalism, conform metodologiilor și procedurilor în vigoare, prin includerea tuturor aspectelor relevante, în termenul stabilit, folosind corect terminologia de specialitate.</p> <p>5. Întocmește Raportul de evaluare și tratare a riscurilor cu rigurozitate, corectitudine și profesionalism, în mod logic, realist și cuprinzând toate datele conforme cu situația identificată, la un nivel de detaliere care să permită luarea deciziilor ce se impun, utilizând un limbaj adecvat beneficiarului final, urmărind încadrarea în termenul stabilit.</p>	<p>-organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;</p> <p>-noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;</p> <p>-managementul situațiilor de urgență și managementul continuității;</p> <p>-securitatea mecano-fizică;</p> <p>-sistemele de alarmă la efracție și jaf armat, inclusiv control al accesului și TVCI pentru aplicații de securitate, transmiterea semnalizărilor de alarmă la distanță și centre de recepție a alarmelor;</p> <p>-serviciile de pază și intervenție, transport valori etc.;</p> <p>-metodologii și proceduri privind elaborarea Planului de răspuns la risc;</p> <p>-terminologie specifică;</p> <p>-noțiuni utilizare PC;</p> <p>-strategii de tratare a riscurilor;</p> <p>-raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/superiori ierarhici/forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• proiect	

Competența profesională: Monitorizarea și revizuirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului

Cod:

Nivel: 7 CNC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Urmărește riscurile cu atenție și obiectivitate, în vederea adoptării unor decizii eficiente, identificării semnalelor de risc și stabilirii dacă expunerea la risc s-a schimbat față de starea anterioară, prin comunicare permanentă cu toate persoanele implicate, utilizând mijloace și tehnici adecvate de monitorizare și control.</p> <p>2. Evaluează eficacitatea acțiunilor de răspuns la risc cu obiectivitate, corectitudine, responsabilitate și rigurozitate, prin verificarea atentă a implementării corespunzătoare a răspunsurilor la risc comparativ cu planificarea făcută, conform metodologiilor și procedurilor specifice.</p> <p>3. Revizuieste Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului cu obiectivitate, corectitudine și responsabilitate, pe baza informațiilor puse la dispoziție de persoanele responsabile, periodic sau ori de câte ori apar modificări, conform procedurilor specifice.</p>	<p>-organizarea și funcționarea entităților comerciale și a celor publice;</p> <p>-noțiuni de specialitate în domeniul evaluării de risc;</p> <p>-managementul situațiilor de urgență și managementul continuității;</p> <p>-securitatea mecano-fizică;</p> <p>-sistemele de alarmă la efracție și jaf armat, inclusiv control al accesului și TVCI pentru aplicații de securitate, transmiterea semnalizărilor de alarmă la distanță și centre de recepție a alarmelor;</p> <p>-serviciile de pază și intervenție, transport valori etc.;</p> <p>-mijloace și tehnici de monitorizare și control al riscurilor;</p> <p>-metodologii și proceduri de evaluare a acțiunilor de răspuns la risc;</p> <p>-proceduri privind Registrul de risc la securitatea fizică a obiectivului;</p> <p>-noțiuni utilizare PC.</p>
Metode de evaluare Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.